

LABORATORIOS SOPHIA SOLUCIÓN A LA VISTA

Laboratorios Sophia es una de las empresas más grandes e importantes de México en la manufactura de medicamentos especializados. Sus productos principales son productos farmacéuticos exclusivos para la oftalmología. Con sede en la ciudad de Guadalajara, en México, Laboratorios Sophia inició sus operaciones en 1946 y fue la primera empresa mexicana dedicada totalmente a la producción de productos para el cuidado de los ojos. Actualmente, la empresa factura alrededor de 45 millones de dólares al año y emplea a más de 320 personas.

Para conseguir los objetivos que se han trazado para el futuro inmediato, Laboratorios Sophia emprendió dos importantes procesos: construir una nueva planta y cambiar sus sistemas de información; ambas iniciativas son fundamentales para ampliar su participación en el mercado mundial, cumpliendo los más altos estándares para los mercados internacionales del primer mundo.

Una decisión delicada

El cambio de sistema de información en Sophia era necesario para incrementar la competitividad: “Teníamos dos sistemas: uno para la planta y otro para el proceso administrativo. Esto significaba que nuestros registros estaban a medias, lo cual complicaba los procesos porque, por la naturaleza de nuestras

La adopción de la solución Pharma LAB mySAP All-in-One permitió a Laboratorios Sophia controlar mejor sus delicados procesos de manufactura. Con SAP, la empresa espera incrementar su competitividad para ampliar su participación global

actividades, estamos obligados a llevar muchos controles. Desafortunadamente no se cubrían todas las necesidades”, señala el Director General de Laboratorios Sophia, Eleuterio López.

El productor de medicamentos oftálmicos líder en México se dio a la tarea de evaluar los sistemas que estaban disponibles en el mercado; requerían un producto que cubriera a la perfección todas sus necesidades. Sophia precisaba un software confiable y que ofreciera acceso a todas las áreas para que la información fuera completa. En el proceso de manufactura, señala López, “lo más importante es controlar todos los insumos que intervienen en la producción de los medicamentos. Debemos tener algo que llamamos trazabilidad, es decir, saber de dónde viene exactamente cada materia prima, conocer sus lotes y saber con exactitud de qué está compuesto cada uno de ellos”. La importancia en la elección de la plataforma que controlaría las operaciones diarias era una decisión delicada.

IMPLEMENTACIÓN EXITOSA

- Laboratorios Sophia implementó exitosamente PharmaLAB basada en mySAP All-in-One
- Desarrollada por SCAi específicamente para la industria farmacéutica
- Utilizando las mejores prácticas de negocio
- Integrando las áreas administrativa, logística y de Manufactura
- Implementada con la asesoría de consultores expertos de SCAi en tan solo 6 meses
- Capacitando a más de 75 usuarios de la aplicación



FERNANDO MARTÍNEZ, ELEUTERIO LÓPEZ Y HÉCTOR HERNÁNDEZ

La solución ideal

Laboratorios Sophia contactó a los principales fabricantes de software y después de analizar todas las propuestas, los directivos de Sophia descubrieron que quien mejor cubría sus requerimientos era SAP; fue el inicio de una relación que en poco tiempo ha mostrado sus frutos.

La solución mySAP All-in-One fue escogida por las características que ofrecía. El grupo SCAi, como partner de SAP implementó el sistema de manera exitosa gracias a la coordinación perfecta con la gente de Sophia en sólo seis meses. La plataforma SAP arrancó con todos los módulos que se habían propuesto desde el inicio. “Fue un período realmente corto. Eliminamos los otros sistemas y ahora controlamos con uno el área administrativa, comercial y, lo más importante para nosotros, la parte de manufactura”, añade el director de la empresa tapatía.

“Todo mundo está satisfecho con los resultados, sobre todo con la gente que se desempeña en áreas donde son importantes la información y el control de procesos. La mejora en manufactura y administración nos ha traído mucha seguridad por que sabemos cómo estamos haciendo nuestro trabajo”

*—Eleuterio López
Director general
Laboratorios Sophia*

Las ventajas que ha logrado Sophia a partir del nuevo sistema de información son muy notorias. Las mediciones posteriores a la implantación han mostrado cómo se han hecho más eficientes diversas áreas: “Todo mundo está satisfecho con los resultados, sobre todo con la gente que se desempeña en áreas donde son importantes la información y el control de procesos. La mejora en manufactura y administración nos ha traído mucha seguridad por que sabemos cómo estamos haciendo nuestro trabajo”, afirma López.

El directivo añade que hay otro tipo de características que el sistema resolvió definitivamente: “SAP nos ha facilitado los reportes a la Secretaría de Salud, el órgano que controla nuestras actividades. El sistema de inspección, además, nos permitirá manejar la producción en nuestra planta nueva para cumplir con las normas que exigen los países europeos y la FDA en Estados Unidos.”

SAP para el presente y el futuro

Una de las características del software que más ha gustado a los directivos de Laboratorios Sophia es, que permite ser más eficientes en la planeación de la producción. Esto ha significado no sólo ahorros en capital, sino en el tiempo que usualmente tomaba este proceso. Lo mejor es que la solución salió de donde no la esperaban “Cuando al inicio escuchamos hablar de SAP pensamos en mucho dinero y mucho trabajo. Nos sorprendimos gratamente al notar que no era lo caro que inicialmente habíamos creído y fue más útil de lo que nuestras expectativas habían predicho”.

UN CONTROL CON BENEFICIOS VISIBLES

La solución Pharma LAB, basada en mySAP All-in-One, que Laboratorios Sophia usa trajo consigo varios beneficios, entre los que destacan:

- Información más oportuna y analítica para adoptar decisiones rápidas y correctas
- Procesos de manufactura con un control más estricto y detallado
- Identificación de áreas de oportunidad en donde puede existir un ahorro significativo de tiempos de producción
- Control absoluto sobre materias primas defectuosas
- Reportes rápidos y precisos para la Secretaría de Salud
- Logística más ágil y controlada con seguimiento

Desde 2004, Laboratorios Sophia se ha sumado a las empresas que cuentan con la solución de negocios líder en el mundo. La solución mySAP All-in-One ha fortalecido su crecimiento y liderazgo en la industria farmacéutica

La forma en que se planean las órdenes de producción en Sophia es ahora más estructurada y completa, esto significa que los insumos que intervienen en la fabricación de medicamentos se están surtiendo a cada una de las áreas y procesos de una forma más eficiente. Con esto se evitan al mínimo las posibilidades de error en el proceso evolutivo de la fabricación del medicamento.

Eleuterio López ya piensa en cómo la solución SAP ayudará a la empresa a entrar con pie firme en los nuevos mercados; “Ahora estamos pensando en más módulos que seguramente traerán más beneficios y nos ayudarán a cumplir nuestros objetivos” y añade “Estamos muy contentos con SAP pero vamos a estar todavía más contentos cuando funcione en nuestra nueva planta para hacer frente al difícil mercado en el que competimos”.

Para el Director General de Sophia, la decisión de compra que tomaron hace ya un año no fue una casualidad. “Sabíamos que SAP tenía antecedentes importantes que lo recomendaban como una plataforma con alta especialización en la industria farmacéutica. Se trata de un software que está más que probado en varias empresas del ramo; eso nos dio la seguridad de que no estábamos experimentando ni siendo objeto de un experimento.” De hecho, Sophia pensó en el nuevo sistema como la solución que adoptarían para controlar la tecnología de punta que utilizarán en su nueva planta.

SAP ha demostrado ser una solución que supera las expectativas de sus clientes. En el caso de los Laboratorios Sophia, la solución de negocios líder en el mundo será el soporte donde descansen toda la planeación a futuro de la empresa mexicana. Las expectativas de crecimiento sin duda serán cumplidas gracias a la conjunción de excelencia en procesos administrativos y de manufactura que respaldan a todos y cada uno de los medicamentos que el grupo produce. ▀